

Oficina Comercial Playa Larga.

Dirección: Playa Larga, Ciénaga de Zapata, Matanzas.

Horario: 8:30 am - 4:30 pm

Datos del Centro

Centro de Telecomunicaciones, Ciénaga de Zapata

Dirección: Playa Larga, Ciénaga de Zapata, Matanzas.

Teléfonos: Oficina Comercial 45987310

Director: 45987500 Correo: yendri.blanco@etecsa.cu

Servicios que se prestan.

Oficina Comercial Playa Larga.

- Sala de Navegación
- Servicios móviles
- Activación de líneas
- Adjudicación de líneas
- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número
- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada
- Activación de cuentas para navegar
- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- Tarjetas telefónicas Propias
- Tarjetas de temporales Nauta
- Venta de servicios suplementarios
 - Identificador de llamadas

- Llamada en Espera
- Candado Electrónico
- Transferencia de llamadas
- Conferencia tripartita
- Línea directa y Línea Directa temporal
- Abonado Ausente
- Venta de Cupones de Recarga
 - Cupón para recargar la tarjeta Propia
 - Cupón para recargar la cuenta Nauta
 - Cupón para recargar la línea móvil
- Distribución de Directorios
- Recarga de Servicios
 - Saldo para móviles
 - Tiempo para la cuenta nauta
- Videoconferencia y Audiollamadas
- Trámites Comerciales de la telefonía fija
 - Traslados de teléfonos fijos
 - Cambio de titularidad
 - Cesión de titularidad
 - Cambio de Lugar
 - Cambio número
 - Servicio de Salida Internacional
 - Servicio Nauta Hogar

Trámites

Los trámites que se realizan para el sector residencial son:

1. Traslado del servicio a otra dirección
2. Cambio de titularidad
3. Servicio de salida internacional
4. Condición de privado en el directorio telefónico
5. Cambio de números
6. Cambio de lugar
7. Cambio de montaje
8. Instalación de extensiones
9. Servicio identificador de llamadas
10. Desconexión especial y conexión
11. Reinstalación
12. Solicitud de servicios suplementarios